

# BANCA SOCIAL

## estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade





# Estrategia

...

Estrategia

Qué nos impulsa

Impacto estratégico

## Estrategia

Griegos: stratos (“ejército”) y agein (“conductor”, “guía”).

Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares.

**la idea detrás de  
la palabra**



de la estrategia militar a la  
cocreación estratégica

**Cocreación  
estratégica**  
(Prahod)  
Creación ...

## Cocreación estratégica

(Prahalad)

## Creación de Valor compartido

(Porter)



+ Toma en  
consideración los  
derechos /  
intereses de L...

+ Toma en consideración los derechos / intereses de las partes interesadas (stakeholders). Más allá de la ley (Éticamente superior).

+ Reemplazó la vaguedad conceptual de la RSE (Dirigido a intereses concretos, prácticas y a responsabilidades a grupos específicos afectados por la actividad empresarial).

+ Co-crear, no es sólo una mera teoría ética desconectada de la gestión empresarial, sino que se relaciona con el éxito del negocio.

Algunas inquietudes...

- Socialismo. El equilibrio entre los intereses de las partes interesadas podría estar en contra los negocios y los accionistas.
- Oportunismo gerencial. El Gerente puede justificar un comportamiento, apelando a los intereses de las partes interesadas que se benefician.
- Destruye la responsabilidad empresarial ...

"UN NEGOCIO QUE ES RESPONSABLE ANTE TODOS, ES RESPONSABLE ANTE NINGUNO".

# POR QUE DE LA ESTRATEGIA?

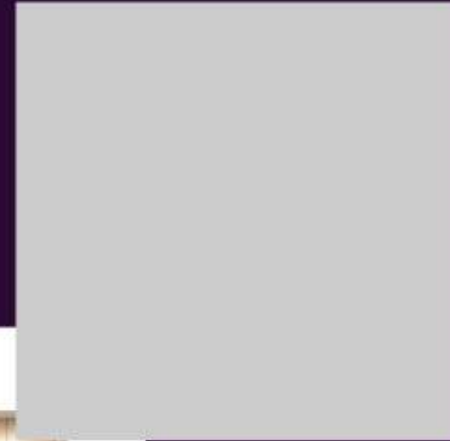


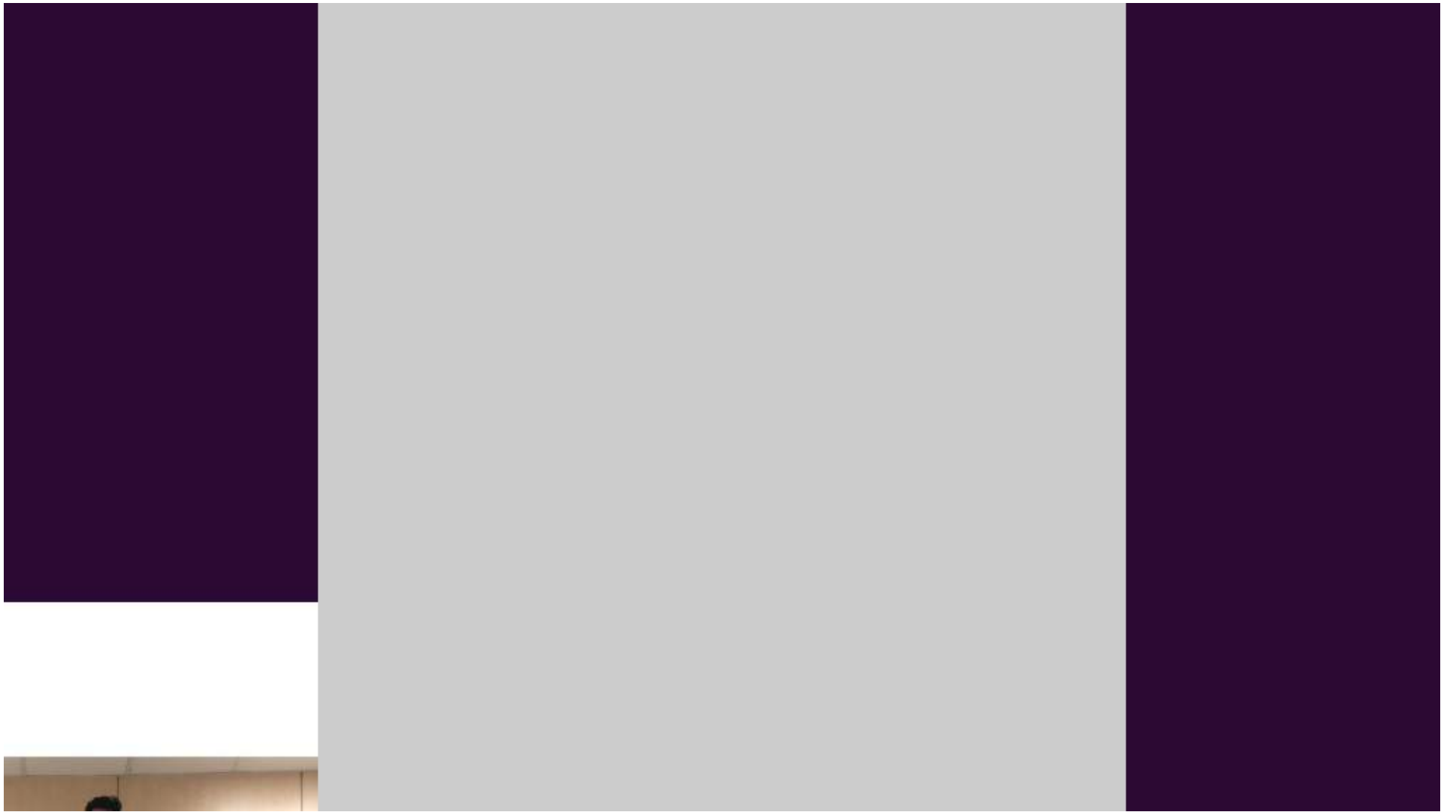
Para qué ?

Modelos de negocios que evolucionan.



# Prosperidad





# Modelos de negocios que evolucionan.



**Del control a la cooperación.**



**De liderar para hacer.  
A ser ejemplo, hacer para liderar.**



**A integrar en lugar de incluir.**

# BANCA SOCIAL

## estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade

Estrategias

Prosperidad

Conciencia

Táctica de la  
palabra

Evolución





Tener

Compartir

A qué costo?



## OPORTUNIDADES



Calidad de vida

Emprendedorismo social



**Bienestar**

# Huella



Huella humana sobre el ecosistema  
Legado sobre las futuras  
generaciones



# TIPOS DE PROSPERIDAD

## Basada en principios

Justicia  
Humildad  
Comprensión  
Filantropía  
No al control

Prosperidad  
de conciencia  
espiritualidad

## Basada en conocimiento

Aprenden  
Investigan  
Conocen  
Preguntan  
Se capacitan  
Sabiduría

Prosperidad  
intelectual

## Basada en salud física

Comer sano  
Ejercicio físico  
Descanso  
Hábitos saludables

Prosperidad  
física

## Basada en administración

Trabajo  
Ahorro  
Inversiones

Prosperidad  
financiera

# BANCA SOCIAL

## estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade





Visión:  
Bancarización

COMUNIDAD



**Caso testigo:  
Banca Social**

Espacios

Comunidades

Modelos  
adaptados

Vecindarios  
vulnerables

**Estrategia de  
inclusión**

Servicio  
+ confianza

Referentes sociales en otros  
vecindarios vulnerables.

Líder social comprometido e  
integra el equipo.

Construyendo lazos de  
confianza.

Alianzas con otras  
organizaciones de base.

Estrategia modelizada a las  
necesidades de la comunidad.



## Algunos datos:

- Tarjetas de créditos: límite de la tarjeta no puede superar los 100 dólares: Las cuotas hasta 10 dólares mensuales (approx).
- Nunca más 300 pesos argentinos por mes.
- 7000 empleados del banco (repercusión intraorganización).
- 4 sucursales modelizadas (abril 2017)
  - 2 sucursales en el interior de Argentina (Córdoba y Rosario)

# Sucursales a mayo 2017



# BANCA SOCIAL

## estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade



**Formación de un ecosistema para nuevos negocios  
(Protocolo BoP 2008)**

**Co creación, alianzas intersectoriales (Prahalad,  
Freeman entre otros)**

**Innovación y sustentabilidad ( Nidumolu)**



**BANCA SOCIAL**  
estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade



# Cambiar para evolucionan

Construcción de oportunidades a través de estrategias de inclusión





# El poder de lo colectivo



“ El camino es, entender profundamente, que la evolución de los seres humanos es una acción colectiva. No basada en el ego y estamos llamados a hacerla. ”



# Call for action



slade

Sociedad  
Latinoamericana  
de Estrategia

**SLADE**  
**Costa Rica, 2018**  
[sladeinternacional.org](http://sladeinternacional.org)

Preguntas,

gracias

@griseldalassaga



**XXXI CONGRESO LATINOAMERICANO DE ESTRATEGIA SLADE 2018**

Organiza  
**MAM MERCADOTIENDA**

**ESTRATEGIAS PARA LA SUSTENTABILIDAD Y DESARROLLO**  
Económico, Social, Ambiental y Personal  
San José-Costa Rica 31 de Mayo, 01 y 02 de Junio de 2018

Patrocinadores Académicos **TEC** Tecnológico de Costa Rica

Fuentes consultadas:

- Fernández L., W. Evolución del pensamiento estratégico en el negocio (2005)
- Nidumolu, R; Prahalad, C.K., and Rangaswami, M.R.; "Why sustainability is now the key driver of innovation" (2009)
- Odegard, A.; Lassaga, G.. Financial Inclusion, Working on paper (2017)
- Porter, M. and Kramer, M.; "Creating Shared Value" (2011)
- Stiglitz, J.; Sen, A. and Fitoussi, J.P.; "Mismeasuring Our lives" (2010)

# BANCA SOCIAL

## estrategia e integración social



Dra Griselda Lassaga  
Presidente  
Internacional Slade

